

วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28

Organizational Culture Affecting The Characteristic Of World-Class Standard Schools In The Office Of Secondary Educational Service Area Office 28

นครินทร์ ศรีคง*

ธัญยาภรณ์ (พาพลงาม) นวลสิงห์**

ยุวธิดา ชาปัญญา***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์การของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 2) เพื่อศึกษาคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 3) เพื่อสร้างสมการพยากรณ์วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ครูผู้สอนจำนวน 459 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ในการทดสอบสมมติฐานใช้สถิติการถดถอยพหุคูณแบบขั้นบันได (Stepwise Multiple Regression Analysis) ผลการวิจัยพบว่า

1. วัฒนธรรมองค์การของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. การสร้างสมการพยากรณ์วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 พบว่า ด้านความเอื้ออาทร (X_0) ด้านการตัดสินใจ (X_3) ด้านความหลากหลายของบุคลากร (X_{10}) และด้านความมีคุณภาพ (X_6) เป็นตัวแปรพยากรณ์ มีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ(R) เท่ากับ 0.712 มีค่าอำนาจการพยากรณ์เท่ากับ ร้อยละ 50.7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เขียนในรูปสมการได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (standardized Score : Beta)

$$Z'_Y = 0.263Z_{X_0} + 0.189Z_{X_3} + 0.171Z_{X_{10}} + 0.152Z_{X_6}$$

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the organizational culture of world-class standard schools in The Office of Secondary Educational Service Area Office 28 2) to study the characteristic of world-class standard schools in Office of The Secondary Educational Service Area Office 28 3) to develop prediction equations organizational culture affecting characteristic of world-class standard schools in The Office of Secondary Educational Service Area Office 28. The subjects were selected through stratified random sampling, consisted of 459 people. The research instrument was a five-rating scale questionnaire. The hypothesis were tested by Stepwise Multiple Regression Analysis. The research findings were as follows:

1. The organizational culture of world-class standard schools in The Office of Secondary Educational Service Area Office 28 was at high level.

*นักศึกษาลัทธิศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

***ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

2. The characteristics of world-class standard schools in The Office of Secondary Educational Service Area Office 28 was at high level.

3. The prediction equations organizational culture creation affecting the characteristic of world-class standard schools in The Office of Secondary Educational Service Area Office 28 found that the generosity (X_8) decision making (X_3), Personnel diversity (X_{10}) and quality (X_6) was the predictive variables. The correlation coefficient value was 0.712 and could predict 50.7 percent at the 0.01 level of significance. The prediction equations derived could be written as follows:

The regressive equation in the form of standard score (Standardized Score:Beta)

$$Z'_Y = 0.263Z_{X_8} + 0.189Z_{X_3} + 0.171Z_{X_{10}} + 0.152Z_{X_6}$$

คำสำคัญ : วัฒนธรรมองค์การ, คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28

Keywords : Organizational Culture, The Characteristic Of World-Class Standard Schools, The Office Of Secondary Educational Service Area Office 28

บทนำ

สภาวะการณ์โลกกำลังเคลื่อนจากยุคข้อมูลข่าวสารผ่านยุคสารสนเทศเข้าสู่ยุคสังคมใหม่ในคลื่นของโลกาภิวัตน์ที่ไร้พรมแดน คลื่นดังกล่าวได้พัดพามนุษย์จากยุคหนึ่งไปสู่ยุคหนึ่งก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่จะอยู่ในโลกนี้ได้ ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นโลกในยุคโลกาภิวัตน์มีพลโลกที่มีวิถีปฏิบัติเรียนรู้วัฒนธรรมและค่านิยมร่วมกันมากขึ้น โลกกำลังจะกลายเป็นแบนราบด้วยความเจริญทางเทคโนโลยีและการสื่อสารมีการแข่งขันกันมากขึ้นดัชนีชี้วัดการอยู่รอดขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถและคุณภาพ เรียกว่า โลกที่ใช้ความรู้เป็นฐาน หรือการก้าวเข้าสู่สังคม-เศรษฐกิจฐานความรู้ ขณะที่อีกฟากหนึ่งธรรมชาติกำลังถูกทำลายด้วยผลพวงของการขยายอุตสาหกรรมที่ผ่านมา ผ่นทลายด้วยสำนักจิตวิญญาณของพลโลกที่ละเลยและตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม ภาวะโลกร้อน น้ำท่วม แผ่นดินไหว และโรคระบาดอย่างรุนแรงหรือโรคอุบัติใหม่ ล้วนมีสาเหตุมาจากพฤติกรรมมนุษย์ที่เปลี่ยนแปลงไปจากอดีตทั้งสิ้น การก่อการร้ายข้ามชาติที่ใช้วิธีการรุนแรงและสลับซับซ้อนมากขึ้น มนุษย์ที่เป็นมิตรและศัตรูอาจอยู่ในคนๆ เดียวกัน ทราบไตที่ผลประโยชน์ยังไม่ขัดแย้งกันการแสดงออกซึ่งความเป็นศัตรูจะยังไม่ปรากฏ นอกจากนี้ ผลกระทบของประเทศไทยอีกด้านหนึ่ง คือ การรวมตัวของประชาชาติในอาเซียนซึ่งไทยเป็น 1 ใน 10 ประเทศภาคีสมาชิก เนื่องจากที่ผ่านมอาเซียนได้มีความร่วมมือกันทางด้านเศรษฐกิจและความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครอง วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการสื่อสาร รวมทั้งประชากรเหล่านี้ล้วนเป็นองค์ประกอบสำคัญในยุคโลกาภิวัตน์ทั้งสิ้น (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2553: 15) ซึ่งประเทศไทยจะมีความสัมพันธ์กับชุมชนโลกบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีและความเท่าเทียมกันมีความสามารถในการแข่งขันและร่วมมือกับประชาคมโลกได้ก็ต่อเมื่อเรามีการปรับเปลี่ยนแนวทางการจัดการศึกษาให้สามารถพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีสมรรถนะในการแข่งขันมีคุณภาพสูงขึ้นรู้จักเลือกที่จะรับกระแสของวัฒนธรรมต่างชาติ ปฏิบัติกิจสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็นคนไทยรวมถึงการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้ทันต่อสภาวะการณ์โลก (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2553: 1)

องค์การได้สร้างวัฒนธรรมองค์การขึ้นมาเพื่อให้เป็นเอกลักษณ์ของตนเอง โดยการสร้างค่านิยม ความเชื่อ ตำนาน เรื่องเล่าขาน สัญลักษณ์ บรรทัดฐาน อุดมการณ์ วิถีบุรุษที่ผู้บริหารและผู้ร่วมงานยกย่องเอาเป็นแบบอย่างมากมาย ฯลฯ วัฒนธรรมเหล่านี้มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างมาก ดังนั้นจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้บริหารไม่ควรมองข้ามบทบาทของตนเองในการสร้างและหล่อหลอมวัฒนธรรมองค์การที่มีอยู่แต่เดิมอาจจะเป็นวัฒนธรรมแบบเก่าๆ ซึ่งไม่มีความเหมาะสมกับรูปแบบองค์การสมัยใหม่ จึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมขององค์การให้มีความสอดคล้องกับระบบของการทำงาน ในองค์การขึ้นมาใหม่ ผู้บริหารจึงควรตระหนักถึงในเรื่องเหล่านี้และต้องมีความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์การ เพราะความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์การจะช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ว่าวัฒนธรรมอันไหนจะมีความเหมาะสมที่จะนำมาใช้ในองค์การ ทำให้รู้จักวางแผน ส่งเสริม ก่อตั้ง บำรุงรักษา และพัฒนาวัฒนธรรมองค์การเพื่อให้เป็นแบบแผนประเพณีในการปฏิบัติงานที่มีความเหมาะสมเกิดขึ้นภายในองค์การ ความสำคัญของวัฒนธรรมองค์การสำหรับนักบริหาร ซึ่งเป็นสิ่งที่มี

อิทธิพลต่อพฤติกรรมของพนักงานทุกคนในองค์กร ถ้าทำงานอย่างรอบคอบจะมีผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กร ในทางตรงกันข้ามถ้าทำงานอย่างขาดความระมัดระวัง ก็จะมีผลกระทบต่อความล้มเหลวขององค์กรได้ (วิเชียร วิทย์อุดม, 2551: 399) วัฒนธรรมมีอิทธิพลอย่างมากต่อการบริหารโรงเรียนอย่างน้อย 3 ประการ คือ 1) เป็นเครื่องมือหรือเป็นวิธีการที่ทำให้โรงเรียนบรรลุวัตถุประสงค์ รวมทั้งเป็นเทคนิควิธีที่จะปฏิบัติงานในโรงเรียน 2) เป็นกฎเกณฑ์หรือเป็นระเบียบของการกระทำหรือการปฏิบัติงานของบุคคล 3) ชี้ทิศทางตามที่กำหนดในเป้าหมาย ซึ่งจะแปลความหมายให้แต่ละคนทำสิ่งใดๆตามค่านิยมของคน (ธร สุนทรายุทธ, 2556: 418)

ในยุคปัจจุบันที่สังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงซึ่งเกิดกับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นมากมาย อาทิ การปฏิรูประบบราชการ การปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ การออกนอกระบบ การร่วมลงทุน การรวมกิจการ รวมทั้งการนำเทคนิคการจัดการใหม่ๆ มาใช้ในองค์กร จึงได้มีนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class Standard School) ซึ่งเป็นนวัตกรรมจัดการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานนำมาใช้เป็นมาตรการเร่งด่วนในการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานเทียบเท่าสากล ผู้เรียนมีศักยภาพและความสามารถแข่งขันทัดเทียมกับนานาประเทศ จากการศึกษาและวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานกับหลักสูตรของนานาประเทศ พบว่า หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้เป็นลำดับแรก แต่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้เรียนด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์น้อยมาก ซึ่งต่างกับหลักสูตรในหลายๆ ประเทศ อีกทั้งหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ไม่สะท้อนให้เห็นการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนที่เชื่อมโยงกับการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมในเรื่อง การเรียนรู้ภาษา ยุคดิจิทัล การฝึกทักษะความสามารถในการสื่อสารภาษาต่างประเทศ การส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้เรียนมีการคิดประดิษฐ์และสร้างสรรค์งาน สามารถผลิตผลงานที่มีคุณภาพสูง ด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงมุ่งหวังให้โรงเรียนมาตรฐานสากล(World-Class Standard School) ทุกโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการมีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยเพิ่มเติมสาระความเป็นสากล 4 สาระ ได้แก่ ทฤษฎีความรู้ (Theory of Knowledge : TOK) การเขียนความเรียงขั้นสูง (Extended-Essay) กิจกรรมสร้างสรรค์ประโยชน์ (CAS : Creativity, Action, Service) และโลกศึกษา (Global Education) และให้ความสำคัญในการจัดให้ผู้เรียนได้เรียนภาษาต่างประเทศที่ 2 อีกหนึ่งภาษา รวมทั้งการฝึกทักษะภาษาอังกฤษอย่างเข้มข้นเพื่อต่อยอดความรู้ที่ได้จากหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะเป็นพลโลกมีศักยภาพทัดเทียมกับนานาประเทศ เป็นเยาวชนไทยรุ่นใหม่ เป็นผู้ที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการ สามารถสื่อสารได้สองภาษา ล้ำหน้าในทางความคิด สามารถผลิตงานได้อย่างสร้างสรรค์และมีจิตร่วมรับผิดชอบในสังคมโลก (สำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2553: 2)

ด้วยเหตุผลดังกล่าวมาข้างต้นรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงต่างๆและการปฏิรูปการศึกษาในปัจจุบันที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งผลการดำเนินงานของสถานศึกษาที่ยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ซึ่งภายหลังจากได้มีนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ปรับการเรียนการสอนให้เทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ มีหน้าที่ในการบริหารจัดการ กำกับดูแลการดำเนินงานของสถานศึกษาส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาให้มีการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยโรงเรียนในสังกัดที่เข้าร่วมนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล 12 โรงเรียน ได้แก่ (1) โรงเรียนศรีสะเกษวิทยาลัย (2) โรงเรียนสตรีสิริเกศ (3) โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ศรีสะเกษ (4) โรงเรียนกันทรลักษณ์วิทยา (5) โรงเรียนขุนซัน (6) โรงเรียนกำแพง (7) โรงเรียนนโยโสธรพิทยาคม (8) โรงเรียนเลิงนกทา (9) โรงเรียนกันทรารมณีน (10) โรงเรียนปรางค์กู๋ (11) โรงเรียนคำเขื่อนแก้วขุขันธ์ (12) โรงเรียนมหาชนะชัยพิทยาคม ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 ซึ่งจะได้เป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สามารถวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลได้อย่างเป็นระบบ เพื่อวางแผนพัฒนาปรับปรุงสถานศึกษาได้อย่างถูกต้องและบริหารจัดการการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์การของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28
2. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28
3. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28

วิธีการดำเนินงานวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 จำนวน 61 คน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระจำนวน 96 คน ครูผู้สอนจำนวน 1,329 คน รวมทั้งหมดจำนวน 1,486 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 จำนวน 61 คน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระจำนวน 96 คน และครูผู้สอนใช้วิธีกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตารางของเครซีและมอร์แกนจากประชากร 1,329 คน ได้กลุ่มตัวอย่างของครูผู้สอน จำนวน 302 คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามขนาดโรงเรียน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามวัดระดับวัฒนธรรมองค์การและคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 แบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู จำแนกตาม อายุ การศึกษา เพศ ประสบการณ์การทำงาน กลุ่มสาระการเรียนรู้ ตำแหน่งและขนาดของสถานศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับวัฒนธรรมองค์การของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) แบบเลือกตอบ 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การเลือกตอบ และให้คะแนนดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง วัฒนธรรมองค์การ อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง วัฒนธรรมองค์การ อยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง วัฒนธรรมองค์การ อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง วัฒนธรรมองค์การ อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง วัฒนธรรมองค์การ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามระดับคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) แบบเลือกตอบ 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การเลือกตอบ และให้คะแนนดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง คุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง คุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง คุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง คุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง คุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับน้อยที่สุด

แบบสอบถาม มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.80 – 1.00 และแบบสอบถามเกี่ยวกับแบบวัดระดับวัฒนธรรมองค์การของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 มีค่าความเชื่อมั่นที่ 0.99 และแบบสอบถามเกี่ยวกับแบบวัดระดับคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 มีค่าความเชื่อมั่นที่ 0.97

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

- 1) นำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย จากมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 เพื่อติดต่อประสานและขอความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้
- 2) ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามพร้อมส่งแบบสอบถามถึงโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง จำนวน 459 ฉบับและขอความอนุเคราะห์ให้ตอบกลับภายใน 2 สัปดาห์โดยโทรนัดหมายล่วงหน้าก่อนเดินทางไปขอรับแบบสอบถาม
- 3) เก็บรวบรวมและติดตามแบบสอบถามที่ยังไม่ได้รับคืน และแจกแบบสอบถามอีกครั้งในรายที่แบบสอบถามสูญหายหรือไม่ได้รับคืน และติดตามจนได้รับแบบสอบถามครบตามจำนวนที่กำหนด จำนวน 459 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
- 4) แบบสอบถามที่ได้รับกลับมานำตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนก่อนจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
- 2) วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้วิธีแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
- 3) วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบระดับวัฒนธรรมองค์การของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 จากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อทราบระดับวัฒนธรรมองค์การของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 การแปลผลค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของช่วงคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553: 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง สถานศึกษามีวัฒนธรรมองค์การอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง สถานศึกษามีวัฒนธรรมองค์การอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง สถานศึกษามีวัฒนธรรมองค์การอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง สถานศึกษามีวัฒนธรรมองค์การอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง สถานศึกษามีวัฒนธรรมองค์การอยู่ในระดับน้อยที่สุด

- 4) วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 แบบระดับคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 จากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อทราบระดับคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 การแปลผลค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของช่วงคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553: 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง สถานศึกษามีคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง สถานศึกษามีคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง สถานศึกษามีคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง สถานศึกษามีคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง สถานศึกษามีคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

- 5) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การและคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) แล้วเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลผลค่าความสัมพันธ์ใช้เกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553: 137)

≥ 0.81 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก

0.61-0.80 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง

0.41-0.60 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

0.21-0.40 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

≤ 0.20 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

6) วิเคราะห์วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 โดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยการคัดเลือกตัวแปรพยากรณ์ใช้วิธีแบบขั้นบันได (Stepwise Regression)

สรุปผล

1. ระดับวัฒนธรรมองค์การของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้าน พบว่า วัฒนธรรมองค์การของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังตาราง 1

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของวัฒนธรรมองค์การโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 โดยภาพรวม

วัฒนธรรมองค์การของโรงเรียน	(\bar{X})	S.D.	ระดับ
1. ความมุ่งประสงค์ของโรงเรียน	4.37	0.65	มาก
2. การมอบอำนาจ	4.25	0.67	มาก
3. การตัดสินใจ	4.23	0.69	มาก
4. ความเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน	4.32	0.66	มาก
5. ความไว้วางใจ	4.33	0.66	มาก
6. ความมีคุณภาพ	4.30	0.64	มาก
7. การยอมรับนับถือ	4.31	0.67	มาก
8. ความเอื้ออาทร	4.18	0.73	มาก
9. ความซื่อสัตย์	4.29	0.73	มาก
10. ความหลากหลายของบุคลากร	4.30	0.71	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.29	0.61	มาก

2. ระดับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้าน พบว่า วัฒนธรรมองค์การของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังตาราง 2

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 โดยภาพรวม

วัฒนธรรมองค์การของโรงเรียน	(\bar{X})	S.D.	ระดับ
1. ด้านการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก	3.99	0.62	มาก
2. ด้านการยกระดับการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล	4.25	0.60	มาก
3. ด้านการยกระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	4.26	0.62	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.16	0.56	มาก

3. การสร้างสมการพยากรณ์วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 โดยใช้สถิติการถดถอยพหุคูณแบบลำดับขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression) พบว่า ด้านความเอื้ออาทร (X_8) เป็นตัวแปรพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลได้ดีที่สุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ(R) เท่ากับ 0.673 และมีอำนาจของการพยากรณ์เท่ากับ ร้อยละ 45.4 เมื่อเพิ่มตัวแปรพยากรณ์ด้านการตัดสินใจ (X_3) ด้านความหลากหลายของบุคลากร (X_{10}) และด้านความมีคุณภาพ (X_6) จะมีค่าอำนาจในการพยากรณ์ เท่ากับร้อยละ 50.7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังตาราง 3

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยทางวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ด้วยวิธีถดถอยพหุคูณแบบขั้นบันได (Stepwise Regression Analysis)

ตัวแปรต้น	R	R ²	Adjust R ²	SE _{est}	F	Sig.
X_8	0.673	0.454	0.452	0.414	378.521**	.000
$X_8 X_3$	0.700	0.490	0.488	0.400	218.858**	.000
$X_8 X_3 X_{10}$	0.708	0.502	0.499	0.396	152.455**	.000
$X_8 X_3 X_{10} X_6$	0.712	0.507	0.503	0.394	116.597**	.000

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

และเขียนในรูปสมการได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized Score)

$$Y^* = 1.527 + 0.202X_8 + 0.152X_3 + 0.136X_{10} + 0.132X_6$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (standardized Score : Beta)

$$Z_Y^* = 0.263Z_{X_8} + 0.189Z_{X_3} + 0.171Z_{X_{10}} + 0.152Z_{X_6}$$

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. วัฒนธรรมองค์การของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28

จากผลการวิจัย พบว่า วัฒนธรรมองค์การของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ “มาก” ทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า วัฒนธรรมองค์การมีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์การอย่างมาก เป็นตัวกำหนดทิศทางและขับเคลื่อนกลยุทธ์ขององค์การ ดังนั้นผู้บริหารควรตระหนักและทำความเข้าใจวัฒนธรรมองค์การซึ่งเป็นเครื่องมือที่ทำให้้องค์การนั้นประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ 롭บินส์ (Robbins. 1991: 30-31) ได้กล่าวว่า วัฒนธรรมองค์การมีผลต่อผู้บริหารในเรื่องการตัดสินใจดำเนินการกำหนดทิศทาง วิธีการดำเนินงานของผู้บริหารองค์การต่างๆ สอดคล้องกับฮอย และมิสเกล (Hoy and Miskel. 2008: 16) กล่าวว่า วัฒนธรรมองค์การเป็นลักษณะร่วมที่แสดงให้เห็นถึงความเป็นเอกภาพ และเอกลักษณ์ขององค์การหนึ่งๆ ดังนั้นหากองค์การใดเลือกใช้รูปแบบหรือประเภทของวัฒนธรรมองค์การเป็นอย่างไร จะมีผลต่อพฤติกรรมการประพฤติปฏิบัติของสมาชิกในองค์การในรูปแบบนั้น นอกจากนั้นยังจะส่งผลต่อระบบความคิดความเชื่อที่จะมีต่อการกำหนดโครงสร้างองค์การ จัดอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมในการทำงานด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ละคร เขียนชานาจ (2557: 130) ได้ศึกษาวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 พบว่า วัฒนธรรมองค์การของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มาก” สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาวดี ลำเจียกมงคล (2554: 93) ได้ศึกษาเรื่องวัฒนธรรมโรงเรียนกับการบริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาล กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 จากผลการวิจัยพบว่า วัฒนธรรมโรงเรียนในสังกัดเทศบาล กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. คุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28

จากผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ “มาก” ทุกด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การบริหารจัดการระบบคุณภาพ การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล และผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนได้มีการพัฒนาการจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานสากล เป็นการต่อยอดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่เป็นมาตรฐานชาติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรินทร์ ปัญจณีย์ (2557: 135) ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะผู้บริหารกับการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี จากการวิจัย พบว่า ระดับการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระดับการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี ที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการยกระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ รองลงมาคือ ด้านการยกระดับการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปณณวิชญ์ ชาญ (2555: 120) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารแบบสมดุลกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การบริหารจัดการระบบคุณภาพ การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล และผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก สอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธี ทองคำ (2558: 141) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จากการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

3. วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28

จากผลการวิจัย พบว่า วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 มีทั้งหมด 4 ตัวแปร ซึ่งตัวแปรทางวัฒนธรรมองค์การที่สามารถพยากรณ์คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ด้านความเอื้ออาทร (X_6) ด้านการตัดสินใจ (X_3) ด้านความหลากหลายของบุคลากร (X_{10}) และด้านความมีคุณภาพ (X_6) เมื่อเข้าสมการถดถอยแล้วได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ($R = 0.712$) ที่มีค่าอำนาจการพยากรณ์ ($R^2 = 50.7$) หรือพยากรณ์ได้ร้อยละ 50.7 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ปัจจัยทั้ง 4 ด้าน มีส่วนสำคัญต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28

ด้านความเอื้ออาทร จะเห็นได้ว่า การที่บุคลากรจะทำงานอย่างมีคุณภาพและให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีนั้น บุคลากรต่างก็ปรารถนาให้ผู้บริหารสถานศึกษาดูแลเอาใจใส่ในความเป็นอยู่ของบุคลากรในโรงเรียนอย่างทั่วถึง สนับสนุนช่วยเหลือในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน ส่งเสริมความก้าวหน้าทางอาชีพแก่บุคลากรในโรงเรียนและใช้เวลาว่างในการใกล้ชิด เอาใจใส่ดูแลความเป็นอยู่ เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจต่อบุคลากรในโรงเรียน สอดคล้องกับโยดอร์, เดล และคนอื่นๆ (Yodor, Dale and other. 1959: 445) กล่าวว่า ขวัญกำลังใจเป็นองค์ประกอบแห่งพฤติกรรมที่แสดงออกในรูปของความรู้สึกที่มีต่องาน นั่นคือถ้าบุคลากรมีขวัญกำลังใจดี การทำงานก็จะมีประสิทธิภาพ ดังนั้น สถานศึกษาควรเอาใจใส่ดูแลความเป็นอยู่ การปฏิบัติงานของครูและสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่ผู้บังคับบัญชาให้ความใส่ใจดูแลความเป็นอยู่ การปฏิบัติงานและความก้าวหน้าในอาชีพของผู้ใต้บังคับบัญชา

ด้านการตัดสินใจ จะเห็นได้ว่า องค์กรจะประสบความสำเร็จได้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องกำหนดแผนงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศประกอบการพิจารณาอย่างรอบคอบ มีการตัดสินใจโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้และผลกระทบกับโรงเรียน เปิดโอกาสบุคลากรในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการคิดการตัดสินใจและมีการปรับเปลี่ยนการตัดสินใจตามการเปลี่ยนแปลงของสังคมอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับแพทเตอร์สัน (Patterson. 1988: 107-109) กล่าวว่า การตัดสินใจ คือ การคำนึงความเป็นไปได้ในการตัดสินใจที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน และผู้ทำหน้าที่ตัดสินใจ บางครั้งอาจเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากเรื่องนั้นๆหรืออาจเป็นผู้เชี่ยวชาญที่รู้สถานการณ์และปัญหาเป็นอย่างดี โดยไม่จำเป็นต้องเป็นหัวหน้าเท่านั้นในการตัดสินใจ ผู้บริหารควรคำนึงถึงความเป็นไปได้และผลกระทบหนึ่งที่เกิดขึ้นแก่โรงเรียน

พร้อมทั้งการมีข้อมูลที่เป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจมากที่สุด การตัดสินใจถือว่าเป็นสิ่งสำคัญยิ่งของกระบวนการบริหาร เป็นพฤติกรรมหลักของการบริหาร ดังนั้นผู้บริหารจำเป็นต้องตัดสินใจเกือบทุกเรื่องภายในองค์การ หากผู้บริหารตัดสินใจไม่ถูกต้องย่อมหมายถึงอนาคตขององค์การ

ด้านความมีคุณภาพ จะเห็นได้ว่า ความมีคุณภาพนั้นเป็นสิ่งที่โรงเรียนต้องการเพื่อยกระดับคุณภาพของโรงเรียนให้สูงขึ้น ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาควรตระหนักเห็นคุณค่าและคาดหวังให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อรักษามาตรฐานและคุณภาพการปฏิบัติงาน สร้างบรรยากาศที่เหมาะสม มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานของครูและการเรียนรู้ของนักเรียน สอดคล้องกับนิภารัตน์ ป้อสีลา (2550: 31) กล่าวว่า สถานศึกษาควรคำนึงถึงมาตรฐานสูงสุดของงานและการสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคคลในสถานศึกษา เพื่อพัฒนาให้สมาชิกของสถานศึกษามีคุณภาพมากขึ้น ซึ่งเป็นความคาดหวังของสถานศึกษาสำหรับมาตรฐานและคุณภาพการทำงานของครูและมาตรฐานคุณภาพของนักเรียน และด้านความหลากหลายของบุคลากร จะเห็นได้ว่า การที่บุคลากรมีความแตกต่างหลากหลายในความรู้ความสามารถ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องตระหนักถึงความสำคัญและความแตกต่างของบุคลากรในโรงเรียน มีแนวทางในการปฏิบัติงานที่ยืดหยุ่นและผสมผสานความแตกต่างของบุคลากรแต่ละคน รู้จักใช้บุคลากรให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ละคร เขียนชานาจ (2557: 133) ได้ศึกษาเรื่องวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 พบว่า วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 ได้แก่ (1) ด้านความมีคุณภาพ (2) ด้านความเอื้ออาทร (3) ด้านการมอบอำนาจ (4) ด้านการตัดสินใจ (5) ด้านความความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์การ และได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์หุคูณเท่ากับ .916 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายหรืออำนาจพยากรณ์ร้อยละ 83.80 ($R^2 = 0.838$) สอดคล้องกับงานวิจัยของ บัญชา ภัทรกุลวิศาล (2555: 122) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยทางวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาพอเพียงของโรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 พบว่า วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาพอเพียงของโรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 มีทั้งหมด 3 ปัจจัยที่สามารถทำนายการการบริหารจัดการสถานศึกษาพอเพียงได้ เรียงลำดับตามอำนาจการพยากรณ์มากไปน้อยตามลำดับ คือ ความมีคุณภาพ การตัดสินใจ และการมอบอำนาจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณิกา อัครปทุม (2554: 153) ได้ศึกษาเรื่องวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มย่อยที่ 4 พบว่า วัฒนธรรมองค์การที่สามารถพยากรณ์การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มย่อยที่ 4 ได้แก่ (1) ความมีคุณภาพ (2) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์การ (3) การยอมรับ (4) เป้าหมายหน่วยงาน และ (5) ความไว้วางใจ สามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 78.90 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงดาว บุญกอง (2553: 135) ได้ศึกษาเรื่อง วัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝักอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร พบว่า วัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝักอาชีพกรุงเทพมหานครในภาพรวมมี 5 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ด้านการยอมรับ ด้านความหลากหลายของบุคลากร ด้านความมีคุณภาพ ด้านความซื่อสัตย์สุจริตและด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียนสามารถร่วมกันทำนายสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูได้ร้อยละ 81.60

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผลการวิจัยพบว่า วัฒนธรรมองค์การด้านความเอื้ออาทรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรดูแลเอาใจใส่ในความเป็นอยู่ของบุคลากรในโรงเรียนอย่างทั่วถึง สนับสนุนช่วยเหลือในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน ส่งเสริมความก้าวหน้าทางอาชีพแก่บุคลากรในโรงเรียนและใช้เวลาว่างในการใกล้ชิดเอาใจใส่ดูแลความเป็นอยู่ เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจต่อบุคลากรในโรงเรียน

1.2 ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาและครูควรเร่งพัฒนาระดับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลกสูงขึ้น โดยวางนโยบายและจัดทำโครงการในการพัฒนาให้ชัดเจนมีการตรวจสอบการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

1.3 ผลการวิจัยพบว่า วัฒนธรรมองค์การด้านความเอื้ออาทรสามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 45.4 แสดงให้เห็นว่า วัฒนธรรมองค์การด้านความเอื้ออาทรส่งผลต่อคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนั้นผู้บริหารควรพัฒนาวัฒนธรรมองค์การด้านนี้ให้เกิดขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและนำมาบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

2.2 ศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 เพื่อเป็นการเปรียบเทียบผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้เพื่อยกระดับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลให้สูงขึ้น

2.3 ควรศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ตามการรับรู้ของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานเกี่ยวกับโรงเรียนมาตรฐานสากล

เอกสารอ้างอิง

- กรรณิกา อัครปฐม. (2554). วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มย่อยที่ 4. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ดวงดาว บุญกอง. (2553). วัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (เทคโนโลยีการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ธ สุนทรายุทธ. (2556). ทฤษฎีองค์การและพฤติกรรม : หลักการ ทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.
- นิภารัตน์ ป้อสีลา. (2550). วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- บัญญัติ ภัทรากุลวิศาล. (2555). ปัจจัยทางวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาพอเพียงของโรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนบน 2. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปณณวิชญ์ ชาญ. (2555). การบริหารแบบสมดุลกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พัชรินทร์ ปัญจมนี. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัด ปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (เทคโนโลยีการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- เมธี ทองคำ. (2558). การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ละคร เขียนขานาง. (2557). วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- วิเชียร วิทยอุดม. (2551). **พฤติกรรมองค์การ : Organization behavior** (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ธารจักรพิมพ์.
- สุภาวดี ลำเจียกมงคล. (2554). **วัฒนธรรมโรงเรียนกับการบริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาล กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1.** วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2553). **แผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2552-2559)**. กรุงเทพฯ: พรักหวานกราฟฟิคจำกัด.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2553). **แนวทางการดำเนินงานในโรงเรียนมาตรฐานสากล World-Class Standard School**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- Dimmock, C. & Walker, A. (2005). **Educational leadership : culture and diversity**. Gateshead: Athenacum Press.
- Hoy, W. K. and Miskel, C. G. (2008). **Educational Administration : Theory, Research, and Practice** (8th ed.). New York. McGraw-Hall.
- Patterson, K. J. (1988). **School Culture**. San Francisco: Jersey Bass.
- Robbin, Stephan P. (1991). **Oganization Behavior** (5th ed.). New Jersey: prentice-Hall.
- Yodor, Dale and others. (1959). **Handbook of Personnel Management and Labour Relation**. New York: McGraw-Hall.